

سوالات متداول

عنوان خدمت: واگذاری انشعاب آب

در صورت نبودن سند یا وکالت به چه مدرکی نیاز است؟

با ارائه قولنامه و تکمیل فرم تعهد نامه محضری اقدام گردد.

درخواست انشعاب برای افرادی که به سن قانونی نرسیده اند به چه صورت است؟

قیم قانونی با مدارک شناسایی معتبر و ارائه تعهدنامه محضری می تواند اقدام نماید.

- مدارک ضروری برای ثبت درخواست انشعاب
- سند مالکیت، قولنامه معتبر یا پروانه ساختمانی
- مجوز حفاری از دستگاه‌های مرتبط
- شماره کارت ملی مالک یا مالکین

ثبت اشتراک همسایه به چه دلیل است؟

در صورتی که در ملک مورد نظر از قبل اشتراکی وجود نداشته باشد به منظور بررسی موقعیت ملک و دریافت آدرس به اشتراک همسایه نیاز می باشد

نحوه محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربریهای خانگی و غیر خانگی چگونه است؟

محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربریهای خانگی بر اساس تعداد واحد و در کاربریهای غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی متناسب با نوع مصرف محاسبه می شود

در صورت تغییر کاربری یا تخریب ملک چه اقداماتی باید انجام شود؟

طبق بند ۲۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب وزارت نیرو، در صورت تغییر کاربری و یا تخریب ملک، مشترک باید از طریق سایت خدمات غیرحضور آیفا به آدرس abfa-mazandaran.ir یا مراجعه به دفاتر پیشخوان اقدام و اطلاعات مورد نیاز را ارائه و فرمهای مربوطه را تکمیل نماید

ظرفیت قراردادی چیست؟

ظرفیت قراردادی تنها درخصوص انشعاب های غیرخانگی منظور می گردد و طبق تعریف مندرج در بند ۱-۱۹-۴ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب وزارت نیرو، عبارت است از حجم آبی که در قرارداد مشترک درج شده و مشترک مجاز به مصرف تا این حد برحسب مترمکعب در ماه می باشد که براساس نوع کاربری و مصرف ملک و بر اساس جدول ظرفیت ها و در چارچوب ضوابط تعیین می گردد.