

سوالات متداول

عنوان خدمت: اعلام کارکرد کنتور

اعلام کارکرد به چه صورت می باشد؟

به صورت پیامکی با ارسال (شماره کنتور*) به شماره ۳۰۰۰۴۶۱۵ و به صورت الکترونیکی از طریق پرتال شرکت به آدرس www.abfa-mazandaran.ir انجام می گردد.

آیا شماره های قرمز رنگ در کنتور هم در قرائت ثبت می گردد؟

خیر شماره های قرمز رنگ در قرائت ها ثبت نمی گردد.

در صورتی که برای مدت چند ماه کنتور قرائت نشده باشد چه اقداماتی باید صورت بگیرد؟

هر کنتور آب حداکثر هر دو ماه یک بار باید قرائت شود ، بنابراین در صورت عدم قرائت کنتور ، حتما شماره کنتور خود را از طریق دفاتر پیشخوان و یا مراجعه پرتال شرکت اعلام نمایید.

اعداد کنتور قابل قرائت نیست آیا مامور می تواند مجدداً بازدید و قرائت نماید؟

در صورتیکه کنتور اصلاً خوانده نمی شود می بایست تعویض گردد. بله امکان قرائت مجدد وجود دارد.