

سوالات متداول

عنوان خدمت: بررسی صورتحساب مشترکین

آب بهای ما نسبت به گذشته بسیار بیشتر شده است. دلیل چیست؟

بمنظور حصول اطمینان از عدم شکستگی تاسیسات داخلی و اتلاف آب، لوله کشی تاسیسات داخلی ساختمان خود را آزمایش نمایید.

اعتراض به قبض آب بهاء به چه صورتی امکان پذیر است؟

مشترکین محترم باید آخرین قبض صادره را به همراه کارکرد کنتور خود، با مراجعه به میز خدمت الکترونیک از طریق وب سایت شرکت و یا هر یک از دفاتر پیشخوان درخواست خود را ثبت نمایند.

درخواست بررسی صورتحساب مشترکین به چه روشهایی صورت می گیرد؟

۱- درج در پرتال شرکت، ۲- مراجعه به دفتر پیشخوان و ۳- مراجعه به ابفا منطقه

در صورت اشتباه در قرائت و یا محاسبه قبض، اصلاحات قبض به چه شیوه ای صورت می گیرد؟

در صورت تغییرات قبض مشترک پس از درخواست مشترک و یا به تشخیص کارشناسان امور مشترکین قبض اصلاحی جدید صادر می گردد.