

توافقنامه سطح خدمت " تغییر کاربری انشعاب آب "

1- مقدمه

این خدمت برای تغییر کاربری انشعاب آب به شرح ذیل می باشد:

1- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت

2- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری

3- بررسی درخواست توسط امور و ارزیابی

4- تسویه حساب پرونده

5- انجام تغییر کاربری توسط اداره پذیرش امور

6- صدور صورتحساب بر مبنای تغییرات اعمال شده.

2- هدف

هدف از این توافقنامه انجام صحیح محاسبات بر مبنای میزان مصرف با توجه به تغییر کاربری مشترک می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین کاربری اشتراک

و صدور صورتحساب صادره بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد

4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید

مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر کاربری ملک را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.

شرکت آب و فاضلاب مازندران موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به صدور صورتحساب بر اساس کاربری جدید تسویه حساب شده اقدام نماید.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه صورتحساب های صادره آب بها را پرداخت ، تا شرکت نسبت به انجام ارزیابی اقدام نماید و هم چنین متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر کاربری بر طبق تعرفه های ابلاغی میباشد

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۱۰ روز از زمان تأیید وصول وجه می باشد.

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.