

## توافقنامه سطح خدمت " پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب "

### 1- مقدمه

این خدمت برای پاسخ به استعلام استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال مشترکین توسط مشترک یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ثبت درخواست به همراه بارگذاری پایانکار جدید ملک و دریافت کدرهگیری
- بررسی و کنترل عدم بدهی توسط امور
- بررسی توسط روسای مربوطه
- پاسخ به استعلام

### 2- هدف

هدف از این توافقنامه ارائه مستند به مشترک به منظور اطلاع از وجود یا عدم وجود بدهی انشعاب می باشد.

### 3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک یا ارگان های ذیربط موظف به کنترل بدهی های اشتراک اعم از آب بها و حق انشعابات آب و فاضلاب و پاسخ به استعلام تا تاریخ روز می باشد.

### 4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

شرکت موظف است در صورت نیاز نسبت به انجام ارزیابی و بازدید کنتور اقدام نماید و میزان بدهی ملک را به مشترک اعلام نماید.

### 5- هزینه ها و پرداختها

در صورتی که پس از بررسی توسط شرکت نیاز به ارزیابی ملک باشد، مشترک موظف است هزینه های مرتبط را پرداخت نماید. در صورت وجود بدهی اعم از آب بها و حق انشعاب آب و فاضلاب، مشترک موظف به تسویه حساب بدهی های انشعاب می باشد .

### 6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۵ روز از زمان تأیید وصول وجه می باشد.

### 7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.