

توافقنامه سطح خدمت " تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب "

1- مقدمه

این خدمت برای تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب به شرح ذیل می باشد:

- 1- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
- 2- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- 3- بررسی درخواست توسط اداره پذیرش
- 4- تسویه حساب پرونده

2- هدف

هدف از این توافقنامه اطمینان از وجود ظرفیت متناسب با کاربری انشعاب مشترک و صدور صورتحساب صحیح می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران بنا بر درخواست مشترک یا تشخیص شرکت موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین ظرفیت قراردادی انشعاب با توجه به کاربری بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد

4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه/ دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید

مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.

شرکت آب و فاضلاب مازندران موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب و صدور صورتحساب صادره بر مبنای ظرفیت جدید اقدام نماید.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر ظرفیت انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی میباشد

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۷ روز پس از تأیید صدور وجه می باشد.

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.