

توافقنامه سطح خدمت " تغییر قطر انشعاب "

1- مقدمه

این خدمت برای تغییر قطر انشعاب آب به شرح ذیل می باشد :

- 1- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
- 2- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- 3- بررسی درخواست توسط اداره پذیرش و اداره نصب انشعابات
- 4- تسویه حساب پرونده و ارجاع مشترک جهت اخذ مجوز آسفالت شکافی شهرداری
- 5- انجام تغییر قطر توسط اداره نصب انشعابات

2- هدف

هدف از این توافقنامه اطمینان از وجود انشعاب با قطر استاندارد متناسب با نوع کاربری و تعداد واحد مشترک می باشد.

3- مسؤلیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین لزوم تغییر قطر انشعاب با توجه به کاربری و واحد مشترک بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید
مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر قطر انشعاب را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.
شرکت آب و فاضلاب مازندران موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر قطر انشعاب مشترک اقدام نماید.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر قطر انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی میباشد

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۱۲ روز از زمان تأیید صدور وجه می باشد

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.