

توافقنامه سطح خدمت " تغییر مکان کنتور آب "

1- مقدمه

این خدمت به منظور تغییر مکان کنتور و ایجاد شرایط استاندارد به شرح ذیل می باشد:

1- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت

2- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری

3- بررسی درخواست توسط امور

4- اخذ مجوز آسفالت شکافی شهرداری در صورت لزوم

5- انجام تغییرات لازمه توسط اداره نصب

2- هدف

هدف از این توافقنامه رعایت استاندارد در نصب وسایل اندازه گیری (به منظور انجام قرائت صحیح) می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و شرایط نصب کنتور در داخل ملک می باشد. و در صورت محرز شدن نیاز به استاندارد سازی شرکت مکلف به تغییر مکان کنتور می باشد.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از محرز شدن نیاز به استاندارد سازی و تغییر مکان کنتور نسبت به انجام آن اقدام نماید. مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد. متقاضی مکلف به گرفتن مجوز شهرداری جهت تغییر مکان کنتور می باشد.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه هزینه های مرتبط با ارزیابی و تغییر مکان کنتور و مرمت روکش آسفالت و مجوز های مربوطه را پرداخت نماید.

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه ی پاسخگویی به تقاضای مشترک ۱۲ روز پس از تأیید صدور وجه می باشد.

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.