

## توافقنامه سطح خدمت " جمع آوری یا ادغام انشعاب آب "

### 1- مقدمه

این خدمت برای جمع آوری یا ادغام انشعاب استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

ورود به پورتال مشترکین توسط مشترکین و یا اقدام توسط خود شرکت و یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا اعلام قاری

کنتور

درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب

تکمیل و ارسال درخواست و دریافت کدرهگیری

بررسی و انجام درخواست توسط امور

ثبت تغییرات در سامانه

### 2- هدف

هدف از این توافقنامه تعیین تکلیف انشعاباتی که بیش از سه دوره قرائت نشده اند و یا قطع می باشند.

### 3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب موظف به جمع آوری انشعاب از شبکه طبق ضوابط و آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد .

### 4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این

شرکت ارائه نماید .

مشترک متعهد به پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم می باشد.

شرکت آب و فاضلاب موظف به جمع آوری انشعاب طبق آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

### 5- هزینه ها و پرداختها

کلیه بدهی های مربوط به تسویه حساب انشعاب و آب بها می بایست توسط مشترک پرداخت شود.

### 6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۱۲ روز از زمان تأیید صدور وجه می باشد.

### 7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.