

توافقنامه سطح خدمت "اطلاع رسانی قطعی آب"

۱. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان مازندران، کیفیت اطلاع رسانی قطعی آب برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

- خدمت اطلاع رسانی قطعی آب توسط شرکت آب و فاضلاب استان مازندران با کیفیت به مشتریان تحویل شود.
- افزایش آگاهی مشتریان از قطعی آب و سهولت در تعاملات بعدی فی مابین با شرکت آب و فاضلاب استان مازندران

۲. مسئولیت ها

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت آب و فاضلاب استان مازندران اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. شرکت آب و فاضلاب استان مازندران مطابق با آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزیر محترم نیرو مجوز اطلاع رسانی قطعی آب متقاضیان را دارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی اطلاع رسانی قطعی آب مکلف است از سایت شرکت و مراجعه به صفحه راهنمای مشترکین می تواند از زمانهای قطعی آب اطلاع یابد.

شرکت زمان های قطعی آب را در سایت قرار داده و در صورت نیاز بروزرسانی می نماید.

۴. هزینه ها و پرداختها

هزینه اطلاع رسانی در سایت آبفا مازندران رایگان می باشد

۵. دوره ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و تا زمانی که تغییری در روند اطلاع رسانی قطعی آب بوجود نیاید و تحت امضای مدیر عامل

شرکت آب و فاضلاب استان مازندران اعتبار دارد