

## سوالات متداول

### عنوان خدمت: جمع آوری و اغام انشعاب

#### در صورت جمع آوری اشتراک برگشت هزینه های انشعاب به چه میزان خواهد بود؟

- در صورتی که انشعاب مورد نظرنصب نشده باشد، پس از کسر هزینه های فروش و کارشناسی، مبلغ دریافتی عودت می گردد.
- در صورتی که نصب انشعاب انجام شده باشد، تنها ۵۰ درصد مبلغ حق انشعاب به نرخ روز برگشت داده خواهد شد.

#### شرایط اشتراک های چند ملک پس از ادغام به چه صورت خواهد بود؟

در صورت تجمیع چند ملک دارای چند انشعاب و تبدیل آن به یک ملک، پس از ارائه درخواست توسط مشترک و بررسی شرایط فنی شبکه، یک یا چند انشعاب با اقطار متناسب جایگزین خواهد شد