

## سوالات متداول

### عنوان خدمت: آزمایش کنتور

#### چگونه از خرابی کنتور ملک مطلع شویم؟

در صورتیکه پس از باز نمودن شیر آب، شماره انداز کنتور بدون حرکت باشد و یا اینکه مصرف ثبت شده در قبض آب خیلی کمتر یا خیلی بیشتر از مصرف معمول بود بایستی از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین ابفا یا مراجعه به دفاتر پستی و پیشخوان در خصوص تست وسایل اندازه گیری اقدام نمائید. ضمناً می توانید قبل از اقدام فوق، با تست کنتور ملک خود بوسیله ظروفی با حجم معین از خراب یا سالم بودن کنتور ملک خود اطمینان نسبی حاصل نمائید ( به شرط بسته بودن کلیه شیرهای آب ملک، ابتدا شماره کنتور را یادداشت سپس یک ظرف ۲۰ یا ۴۰ لیتری را پر از آب نموده و مجدداً شماره کنتور را یادداشت نمائید اگر اختلاف دو عدد مشاهده شده با حجم آب ظرف یکسان نبود احتمال خرابی کنتور وجود دارد)

#### اینجانب نسبت به مبلغ قبض صادره آب و فاضلاب اعتراض دارم. از چه طریقی باید پیگیری نمایم؟

قبوض آب بهای شرکت نشان دهنده میزان مصرف و مبلغ آن بر اساس تعرفه شرکت می باشد. در صورتی که پس از دریافت قبض نسبت به میزان مصرف یا مبلغ معترض هستید، در درجه اول، از عدم نشستی لوله کشی داخلی از طریق نشت یاب و یا قرائت و کنترل شبانه شماره کنتور مطمئن شوید. سپس شماره مصرفی کنتور خود را یادداشت و همراه قبض در پرتال اختصاصی شرکت به نشانی [www.abfa-mazandaran.ir](http://www.abfa-mazandaran.ir) ثبت نمایید. در صورتی که مسئولین مربوطه با تطبیق شماره از صحت قرائت مطمئن شوند، ردیف مشترک را برای آزمایش کنتور معرفی می نمایند.