



راهنما اپلیکیشن آب و فاضلاب استان مازندران

طراحی و تولید :



شرکت عصر داده

## فهرست

۳	ورود به حساب کاربری
۴	ارسال کد فعالسازی
۴	تایید کد فعالسازی
۴	ثبت نام
۵	ثبت انشعاب جدید
۶	پرداخت آخرین قبض
۷	خدمات ۲۲ گانه شرکت آب و فاضلاب
۸	پیگیری درخواست‌ها
۹	اطلاعات انشعاب
۹	نمودار مصرفی
۱۰	صندوق پیام
۱۱	خروج از حساب کاربری

## ورود به حساب کاربری

اولین قدم بعد از نصب اپلیکیشن ورود به حساب کاربری است. شما با ایجاد حساب کاربری می‌توانید هر زمانی و با دستگاه‌های مختلف وارد حساب کاربری خود شده و تمامی اطلاعات خدماتی خود شامل: انشعاب‌های ثبت شده، درخواست‌های ثبت شده و ... را در اختیار داشته باشید. مراحل ورود به حساب کاربری و یا ثبت نام در سامانه، به شکل زیر است.



## ارسال کد فعالسازی

برای ارسال کد فعالسازی لازم است شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. شماره تلفن همراه را با پیش شماره ۰۹ وارد نمایید ، مانند : ۰۹۱۱۰۰۰۰۰۰۰ .  
پس از وارد کردن شماره بر روی دکمه "ارسال کد فعالسازی" کلیک کنید.

## تایید کد فعالسازی

حال برای شماره‌ای که در مرحله "ارسال کد فعالسازی" وارد نموده بودید کد فعالسازی ارسال شده است. این کد را وارد کرده و سپس بر روی دکمه "تایید کد فعالسازی" کلیک کنید.  
حال اگر با شماره‌ای که در قسمت "ارسال کد فعالسازی" وارد نموده بودید ، قبلا در سامانه ثبت نام کرده باشید شما مستقیم وارد حساب کاربری خود خواهید شد و نیازی به انجام دادن مرحله بعد (ثبت نام) نخواهید داشت.

## ثبت نام

در این مرحله تنها نیاز است نام و نام خانوادگی خود را وارد کرده و سپس بر روی دکمه "ثبت نام" کلیک کنید. حال حساب کاربری شما ایجاد شده است و شما به صورت خودکار وارد آن می‌شوید.

## ثبت انشعاب جدید

برای خدماتی همچون: پرداخت آخرین قبض ، خدمات ۲۲ گانه مبتنی بر انشعاب ، نمودار مصرفی و ... لازم است ابتدا انشعاب مورد نظر را در سامانه ثبت نمایید.

برای ثبت انشعاب جدید تنها نیاز است شماره پرونده مندرج در قبض را وارد کرده و سپس بر روی دکمه "استعلام" کلیک کنید. حال شما می‌توانید مشخصات قبض استعلام شده را مشاهده کنید و برای آن نام مستعار انتخاب نمایید. این نام کمک می‌کند تا انشعاب خود را ساده‌تر شناسایی کرده و آن را از دیگر انشعاب‌های ثبت شده در حساب کاربری خود ، تمیز کنید.

حال انشعاب در حساب کاربری شما ثبت شده است و تا زمانی که آن را از حساب کاربری خود حذف ننمایید ، می‌توانید از تمامی سرویس‌ها سامانه بر روی آن استفاده نمایید.



## پرداخت آخرین قبض

اطلاعات آخرین قبض انشعاب از جمله : شناسه قبض ، مبلغ ریالی و مهلت پرداخت در صفحه نخست به شما نمایش داده می‌شود. برای پرداخت قبض مراحل زیر را انجام دهید:

۱. بر روی دکمه "پرداخت" کلیک کنید.
  ۲. پس از باز شدن درگاه بانکی ، ابتدا شماره کارت شتابی خود را وارد کنید.
  ۳. رمز دوم خود را وارد کنید.
  ۴. شناسه CVV2 مندرج بر روی کارت را وارد کنید.
  ۵. تاریخ انقضاء مندرج بر روی کارت را وارد کنید.
  ۶. بر روی دکمه "پرداخت" کلیک کنید.
- حال آخرین قبض صادره بر روی انشعاب انتخاب شده ، پرداخت شده است.



## خدمات ۲۲ گانه شرکت آب و فاضلاب

شما می‌توانید خدمات ۲۲ گانه شرکت آب و فاضلاب را در بستر اپلیکیشن استفاده نمایید. برای ثبت درخواست خود در هر خدمت تنها لازم است اطلاعات مندرج در هر خدمت را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "ثبت" کلیک کنید.

درخواست شما در سامانه ثبت می‌شود و شما می‌توانید در بخش "درخواست‌های من" آن را مشاهده کرده و در صورت نیاز آن را پیگیری نمایید.







## اطلاعات انشعاب

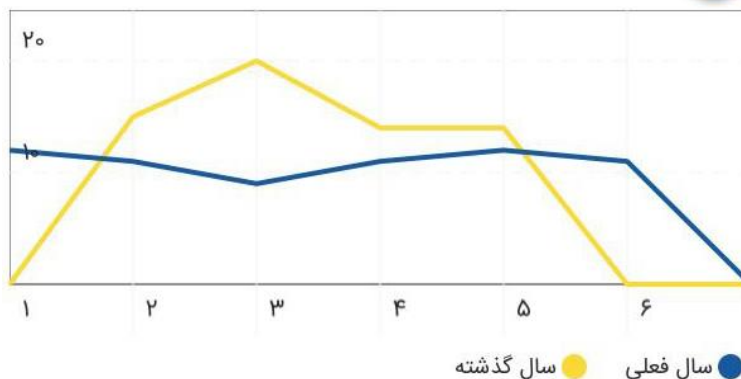
با انتخاب هر یک از انشعاب‌های ثبت شده در حساب کاربری خود می‌توانید اطلاعات آن انشعاب را مشاهده کنید ، از جمله:

۱. شهر
۲. آدرس
۳. نوع کاربری
۴. تعداد واحد
۵. شماره پرونده
۶. ...

## نمودار مصرفی

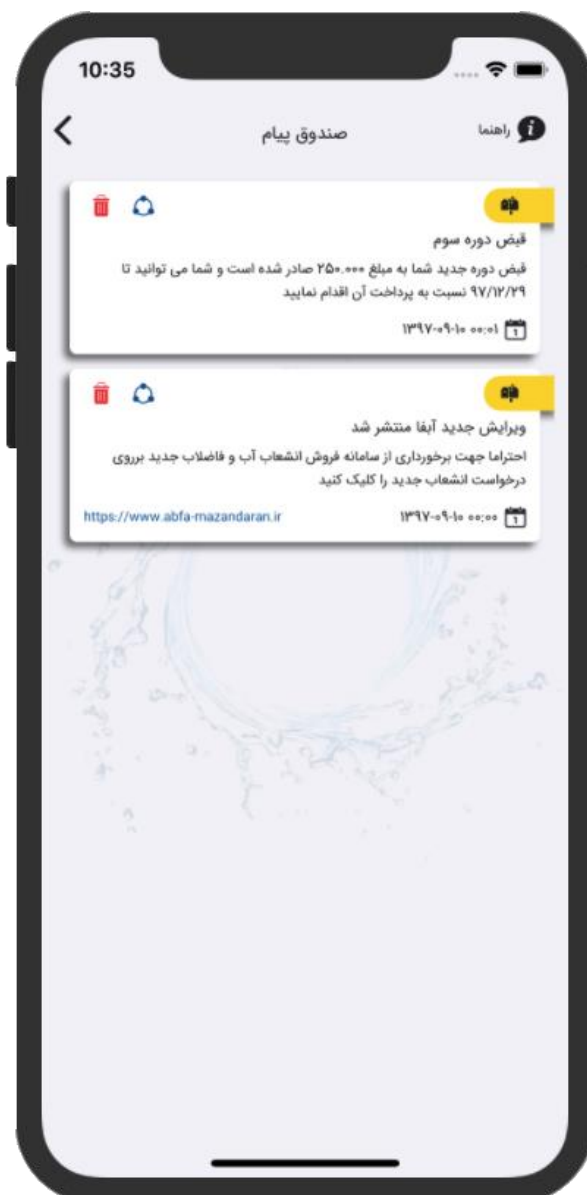
در صورت ثبت بودن انشعاب ، پس از انتخاب هر انشعاب در پایین صفحه نخست ، نمودار مصرفی دو سال اخیر آن انشعاب نمایش داده می‌شود. این نمودار درک بهتری از میزان مصرف در ماه‌های مختلف سال و همچنین میزان مصرفی سال کنونی و سال قبل را به شما می‌دهد.

نمودار روند مصرف (متر مکعب)



## صندوق پیام

در این بخش تمامی پیام‌های ارسالی توسط شرکت آب و فاضلاب به شما نمایش داده می‌شود و شما می‌توانید پیام‌ها را به اشتراک گذاشته و یا هر یک را حذف نمایید.



## خروج از حساب کاربری

همچنین در صورت نیاز می‌توانید از حساب کاربری خود خارج شوید. با خروج از حساب کاربری هیچ یک از اطلاعات شما از بین نمی‌رود و هر زمان که لازم بود می‌توانید وارد حساب کاربری خود شوید.